

Informationen zur Nutzung der Schulmensa

Herlazhofer Straße 32
88299 Leutkirch im Allgäu
Telefon 07561 – 985950
Telefax 07561 – 9859519
verwaltung@hmg-leutkirch.de
www.hmg-leutkirch.de

Schulmensa

Liebe Schüler, liebe Eltern und Lehrkräfte,

alle Schüler wie auch die Lehrkräfte sind herzlich eingeladen, an der Schulverpflegung teilzunehmen. Für die Organisation und die Abrechnung der Essensausgabe setzen wir das Software-Programm MensaMax ein. Anbei erhalten Sie alle Informationen über die Verwendung von MensaMax.

Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://login.mensaservice.de>

Beantragen Sie dort ein **neues Kundenkonto**. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	RV197
Die Einrichtung lautet:	HMG
Der Freischaltcode lautet:	1942

Füllen Sie die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, werden Ihre Daten von der Verwaltung geprüft. Nach Freigabe erhält Ihr Kind im Sekretariat den RFID-Chip.

Alternativ können die Schüler sich auch im Sekretariat registrieren lassen. Für die Anmeldung werden der Name und das Geburtsdatum benötigt. Anschließend erhält der Schüler einen Ausdruck mit seinen Zugangsdaten und dem Passwort.

Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit selbst auch ein neues Passwort generieren und zusenden lassen.

Essensbestellung und Abbestellung

Sie können Ihre Essensbestellungen schon Wochen im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung bis spätestens um 9.30 Uhr am Essenstag vorgenommen haben. Essensabbestellungen müssen ebenfalls am Essenstag bis 9.30 Uhr erfolgen. Später eingehende An – und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen nicht mehr berücksichtigt werden.

Am einfachsten ist die Bestellung vom heimischen PC oder von einem Smartphone aus, oder Sie nutzen das Bestellterminal im Cubus der Schule (rechts neben dem Mensaeingang).

Essensausgabe

Wir nutzen RFID-Chips zur Legitimation an der Essensausgabe. Über den Chip wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Daher muss man den Chip zur Essensausgabe immer dabei haben.

Wenn der Chip vergessen wird, muss deshalb nicht gehungert werden. An der Essensausgabe kann auch manuell recherchiert werden, welches Essen bestellt wurde. Um aber die Essensausgabe zu beschleunigen und längere Wartezeiten zu vermeiden, bitten wir, den Chip immer mitzubringen.

Der erste Chip ist kostenfrei. Er muss jedoch beim Auflösen des Kundenkontos, z.B. weil der Nutzer die Schule verlässt, zurückgegeben werden. Sollte der Chip jedoch verloren werden und Sie beantragen einen neuen, wird dieser gegen **eine Gebühr von 5 Euro vom Sekretariat** ausgegeben. Die Kosten werden bei der Ausgabe des Chips dem Mensakonto belastet, müssen also nicht bar von Ihnen bezahlt werden.

Wie zahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich, ohne Guthaben kein Essen.

Nachfolgend sehen Sie unsere Bankdaten für die Schulverpflegung. Bitte verwenden Sie dieses Konto nicht für andere Zwecke, sondern ausschließlich für die Schulverpflegung.

Empfänger:	Stadt	Leutkirch,	Mensa-Konto
IBAN:	DE 88 6509 1040 0020 6720 12		
BIC:	GENODES1LEU		

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** Ihren Login-Namen verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

Wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 15 Euro sinkt, werden Sie von MensaMax per E-Mail informiert, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern.

Falls Sie Fragen haben, wenden Sie sich vertrauensvoll an uns.

Mit freundlichen Grüßen